



## Minőség Politika

A QCS Quick Cargo Service Kft. minőségi célkitűzése, hogy tevékenysége során magas színvonalú, kiemelkedő minőségű és komplex szállítmányozási megoldásokkal és hozzá kapcsolódó értéknövelő szolgáltatásokkal legyen jelen a szállítmányozási üzletágban, ezáltal folyamatosan biztosítsa és növelje ismertségét, elismertségét.

A QCS Quick Cargo Service Kft. vezetősége nevében Társaságunk a minőség iránti elkötelezettségét az alábbi területeken kívánja kinyilvánítani;

Minőségcélokat tűzünk ki, megteremtjük a működéséhez és fejlődéséhez szükséges feltételeket, és biztosítjuk a munkatársak aktív részvételét a célok elérésében,

Tevékenységünket a hatékony működését biztosító, egymásra épülő és egymást támogató folyamatokkal és a hozzájuk kapcsolódó erőforrásokkal, egységes rendszerbe illesztve irányítjuk, hogy céljainkat eredményesen valósíthassuk meg,

Ügyfeleinkkel folyamatos kommunikációt folytatva megismerjük igényeiket, a megszerzett információkat és tapasztalatokat beépítjük fejlesztési programjainkba,

Beszállítóinkat rendszeresen értékeljük a beérkező áruk és a nyújtott szolgáltatások minősége alapján; és tudatosan törekszünk arra, hogy szállítóinkkal kölcsönösen előnyös kapcsolatot építsünk ki, amely a rendszeres információ és tapasztalatcserére épülve megelégedéssel tölthessen el minden érdekelt felet.

Az etikus üzleti gyakorlat legmagasabb szintű alapértékei szerint járunk el minden üzleti kapcsolatunkban.

Biztosítjuk a szükséges erőforrásokat és a pozitív munkakörnyezetet a munka elősegítése érdekében. A szükséges erőforrásokat gondosan választjuk meg és azokkal takarékosan bánunk.

A Társaság minden alkalmazottját folyamatosan motiváljuk, képezzük – hangsúlyt helyezve kompetenciáikra. A Társaság minden alkalmazottja elhivatott politikánk iránt. Stratégiánkat, küldetésünket, céljainkat megértettük, folyamatainkat szabályozottan dokumentáljuk és betartjuk. Tevékenységünkhöz kapcsolódó jogszabályi és egyéb megfelelési kötelezettségeknek eleget teszünk, az alkalmazandó követelményeket betartjuk.

Mindig szem előtt tartjuk a kockázatokat és úgy járunk el, hogy sem magunkat, sem másokat ne tegyünk ki veszélynek, törekszünk körültekintően és módszeresen csökkenteni azokat. Partnereink reklamációi kivizsgálására kerülnek, továbbá rendszeresen mérjük elégedettségüket.

Elkötelezettek vagyunk annak tekintetében, hogy folyamatosan fejlesszük és tökéletesítsük szolgáltatásainkat a gazdasági siker és versenyképességünk biztosítása érdekében.

2023. március 1.

Arányi Szilvia/ Üv.asszisztens

**QCS Quick Cargo Service Kft.**  
1111 Budapest, Budafoki út 41. fszt. 3.  
Asz.: 27837883-2-43  
Cg.: 01-09-399995

Kondor Dávid/ Ügyvezető